



ТРЕНИНГ - СЕМИНАР

«ОРГАНИЗАЦИЯ КЛИНИНГОВОГО БИЗНЕСА»

Программа семинара:

ДЕНЬ 1-Й – ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ КЛИНИНГОВОЙ КОМПАНИИ.

1. Организация клининговой компании.
 - 1.1. Клиенты, их классификация и методы работы:
 - частные лица,
 - юридические лица – коммерческие организации,
 - юридические лица – бюджетные структуры,
 - 1.2. Краткий перечень видов клининговых работ
 - 1.3. Поиск клиента и способы его привлечения:
 - определение потенциальных клиентов,
 - определение ответственных лиц клиента,
 - определение путей сотрудничества.
 - 1.4. Необходимые составляющие продуктивной работы.
 - работа менеджеров,
 - работа персонала по уборке,
 - имиджевая политика.
 - 1.5. Мероприятия по поиску клиентов:
 - активный поиск как основной способ привлечения клиентов,
 - реклама,
 - агентская структура.
2. Конкуренты и их классификация:
 - крупные фирмы, ориентированные на постоянное обслуживание больших объектов,
 - средние фирмы, ориентированные на постоянное обслуживание небольших объектов,
 - мелкие фирмы, ориентированные на частные заказы.
3. Ситуация на рынке, перспективы развития.
4. Вопросы бухгалтерского учета и налогообложения:
 - применение ККМ,
 - возможные способы уменьшения налогообложения.
5. Организация коммерческого отдела на базе клининговой компании.

ДЕНЬ 2-Й – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ – ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.

1. Виды работ по клинингу, основы технологических процессов.
2. Основные виды загрязнений.
3. Особенности работы на различных типах объектах.
4. Подбор оптимального необходимого набора оборудования, инвентаря и химических средств, под каждый объект.

ДЕНЬ 3-Й – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ – ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.

1. Методы расчета объектов клининга, технологические карты.
2. Виды работ по клинингу, основы технологических процессов.
 - 2.1. Уход за твердыми полами.
 - 2.2. Уход за ковровыми покрытиями и мягкой мебелью.
 - 2.3. Уход за стеклянными поверхностями.
 - 2.4. Комплексная уборка помещений.

ИНФОРМАЦИЯ:

Срок обучения - 3 дня.

Обучение проводится в центральном офисе Компании, по адресу: г. Москва, ул. 3-я Гражданская, д.3а.

По вопросам связанным с обучением, обращаться по телефону,

тел.: +7 (499) 503-55-90